

Ajuts a la digitalització dels comerços catalans 2^a conv.

OBJECTE:

Impulsar la competitivitat i la modernització, a través de la transformació digital i sostenible de les petites i mitjanes empreses de comerç i de les associacions i entitats de comerç.

BENEFICIARIS

- Autònoms.
- Petites i mitjanes empreses.
- Entitats territorials, gremis i entitats sectorials de comerç sense ànim de lucre i les associacions de mercats municipals sedentaris i no sedentaris.

Queden excloses com a beneficiàries d'aquests ajuts les empreses que es troben participades en més d'un 50% per capital públic, les fundacions, i els col·legis professionals.

REQUISITS I CARACTERÍSTIQUES

- L'activitat principal del negoci ha de correspondre amb el **CNAE 45 o 47**.
- Inversió mínima de 2.000 euros.
- Tenir un establiment a peu de carrer a Catalunya.
- Les solucions tecnològiques han d'estar com a mínim en llengua catalana.
- Règim de concurrència competitiva.
- Ajuts subjectes al règim de minimis.
- Període d'execució: De l'1 de gener del 2022 al 30 de setembre del 2023.

ACTUACIONS SUBVENCIONABLES

Empreses:

- **Projectes de noves tecnologies dirigides a millorar diferents àrees de l'estratègia comercial en línia de comunicació, del model de negoci i de l'experiència de compra.**
 - Botiga online.
 - Solucions ciberseguretat.
 - Noves tecnologies i tècniques d'anàlítica avançada per millorar l'atenció, relació i coneixement de la clientela.

- **Transformació del punt de venda:**

- Digitalització de la gestió del comerç.
- Noves tecnologies en el punt de venda per millorar el procediment de pagament i evitar cues.
- Adquisició d'eines i mobiliari tecnològic (ordinadors, tauletes, etc) sempre que siguin per ús directe a l'establiment o a la clientela.
- Interactivitat: etiquetes NFC, codis QR...
- Implantació d'etiquetes electròniques RFID.
- Sistema d comptadors de persones i de mesura del tràfic a les diferents àrees de la botiga.

- **Despeses relatives a la sostenibilitat i a l'economia circular.**

- Inversions per disminuir el consum d'envasos i embalatge.
- Noves tecnologies per disminuir els costos i l'impacte mediambiental.
- Sistemes digitalitzats de punt de recollida.

Entitats i associacions de comerç:

- **Millora de l'atenció i relació i coneixements de les persones consumidores i la seva fidelització mitjançant l'ús de noves tecnologies i tècniques d'anàlisi avançada.**
- **Inversió en canals digitals de les associacions.**
- **Publicitat i comunicació en mitjans o suports digitals.**
- **Mètriques i anàlisi del mercat.**
- **Solucions de ciberseguretat a nivell associatiu.**
- **Adquisició d'eines i mobiliari tecnològic.**
- **Formació destinada a millorar l'ús i gestió d'eines tecnològiques del comerç.**

QUANTIA D'AJUT

Fins a un **80% de les despeses** subvencionables amb un màxim de **75.000 euros**.

TERMINI DE SOL·LICITUD

De les 9:00 hores del dia 20 de juny de 2023 fins les 14:00 hores del dia 19 de juliol de 2023.